

# ইনস্টিটিউট অব ন্যাশনাল এনালাইটিক্যাল রিসার্চ এন্ড সার্ভিস (আইএনএআরএস)

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর), ড. কুদরত-ই-খুদা সড়ক, ঢাকা-১২০৫

<http://inars.bcsir.gov.bd>

## মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's charter)

### ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

**ভিশন (Vision):** বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি গবেষণায় সেন্টার অফ এক্সেলেন্স।

**মিশন (Mission):** আন্তর্জাতিক মানের গবেষণাগার স্থাপন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে দেশের শিল্পোন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	পণ্যমান সেবা	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কর্ম দিবসের মধ্যে।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (অনলাইনের মাধ্যমে, লিংক: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=[YHMo]3NzWA">https://www.youtube.com/watch?v=[YHMo]3NzWA</a> ২) বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ ৩) পরিমানমত নমুনা	এ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল, বিসিএসআইআর, ঢাকা। ফোন: ০২-৯৬৭১১০৮	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভ্যাটসহ), পে-অর্ডার/ চেক/ নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান ব্যাংক একাউন্ট নং-	ড. মোহাম্মদ আবদুল্লাহ আল-মনসুর প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-০১০৮২৯ ই-মেইল: nayeembcsir@gmail.com	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
২	শিল্পোদ্যোগীদের চাহিদা অনুযায়ী (যৌথ গবেষণা ও সম্পন্ন প্রজেক্ট) সহায়তা প্রদান	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত সময় ২ (দুই) বছর	বিসিএসআইআর-এর চেয়ারম্যান বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদন পত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
৩	বুদ্ধিবৃত্তিক সেবা (পরামর্শ)	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কর্ম দিবসের মধ্যে।	আবেদন পত্র (পরিচালক বরাবর)	পরিচালকের দপ্তর, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
৪	মানব সম্পদ উন্নয়ন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা ও প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত বা (সরকারি কর্মদিবস)	আবেদন পত্র (পরিচালক বরাবর)	পরিচালকের দপ্তর, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd

৫	আধুনিক যন্ত্রপাতি ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের ধরণ অনুযায়ী বিভিন্ন মেয়াদে	বিসিএসআইআর-এর চেয়ারম্যান বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদন	উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা।	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
৬	স্টেক হোল্ডারদের নিয়ে কর্মশালার আয়োজন	বছরে এক বার কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	সরকারি বিধি মোতাবেক	যথাযথ কর্তৃপক্ষ	সরকারি বিধি মোতাবেক	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের গবেষণায় সহায়তা প্রদান	ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত থিসিস ১ (এক) বছর বা ১ (এক) বছর ৬ (ছয়) মাস	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদনপত্র গবেষণা সমন্বয়কারীর দপ্তর, বিসিএসআইআর, ঢাকা	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর-এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
২	রিসার্চ ফেলোদের গবেষণা কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত মেয়াদে	বিসিএসআইআর কর্তৃক নিয়োগপত্র	বিসিএসআইআর পরিষদ সচিবালয়	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
৩	যন্ত্রপাতির উপর ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদিত প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অনুমতিপত্র	ক) পরিচালকের কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা খ) পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর	প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
৪	লাগসই প্রযুক্তি সম্প্রসারণে সহায়তা প্রদান	ক) বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত খ) বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এবং বিসিএসআইআর কর্তৃক নোটিশ	পরিচালকের দপ্তর, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	সরকারি আদেশ ও বিসিএসআইআর-এর আদেশ মোতাবেক	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
৫	বিভিন্ন শিল্প-কারখানার সমস্যা সমাধান	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কর্ম দিবসের মধ্যে।	আবেদন পত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd

২.৩। আভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	গবেষণা কার্যক্রমে (আরএন্ডডি প্রকল্প গ্রহণ ও সময় বর্ধিতকরণ; বিশেষ অনুদান প্রকল্প) সহায়তা প্রদান	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত ফরম	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
২.	গবেষণা সংক্রান্ত কাজে প্রয়োজনীয় রাসায়নিক দ্রব্যাদি, ক্ষুদ্র যন্ত্রপাতি, ক্ষুদ্র যন্ত্রাংশ, কাচ সামগ্রী ক্রয়	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী নির্ধারিত	১) পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা বরাবর চাহিদাপত্র ২) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও সিদ্ধান্ত ৩) বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বাজার যাচাই কমিটির মাধ্যমে প্রাক্কলিত মূল্য, পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
৩	বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রকাশনার পর ৭ (সাত) কর্ম দিবস।	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদনপত্র	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
৪.	গবেষণা বিষয়ক অভ্যন্তরীণ কর্মসূচি	পত্র প্রাপ্তির পর ৭ (সাত) কার্যদিবস	নথিপত্র	প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসনিক কর্মকর্তা, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
৫.	শুদ্ধাচার, নৈতিকতা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	বিসিএসআইআর এর অফিস নির্দেশনার ভিত্তিতে	বিসিএসআইআর কর্তৃক প্রদত্ত আফিস আদেশ ও নির্দেশনা	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-dhaka@bcsir.gov.bd
৬	আইএনএআরএস, বিসিএস আইআর, ঢাকা- এর কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান	বিসিএসআইআর-এর নিয়ম অনুযায়ী	আবেদনপত্র	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
৭	গবেষণার নমুনার বিশ্লেষণ	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক।	আবেদনপত্র	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট গবেষণা শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd

**৩. আপনার (সেবাগ্রহীতার) কাছে আমাদের প্রত্যাশা**

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	যথাসময়ে ত্রুটিমুক্ত আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান করা
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা
৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ অথবা ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমান নমুনা সরবরাহ করা
৬	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন এবং তদবির না করা
৭	যথাসময় রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
৮	প্রয়োজন মোতাবেক অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

