

ইনস্টিটিউট অব ন্যাশনাল এনলাইটিক্যাল রিসার্চ এন্ড সার্ভিস (আইএনএআরএস)
 বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর), ড. কুদরত-ই-খুদা সড়ক, ঢাকা-১২০৫
<http://inars.bcsir.gov.bd>
 মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision): বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি গবেষণায় সেন্টার অফ এক্সেলেন্স।

মিশন (Mission): আন্তর্জাতিক মানের গবেষণাগার স্থাপন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে দেশের শিল্পোন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	পণ্যমান সেবা	সাধারনত ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (অনলাইনের মাধ্যমে, লিংক: https://www.youtube.com/watch?v=JYHMol3NzwA) ২) বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ ৩) পরিমানমত নমুনা	গ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল, বিসিএসআইআর, ঢাকা। ফোন: ০২-৯৬৭১১০৮	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভ্যাটসহ), পে-অর্ডার, চেক/ নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান ব্যাংক একাউন্ট নং-	ড. মোহাম্মদ আবদুল্লাহ আল-মনসুর প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা মোবাইল: +৮৮-০১৭১৫-০১০৮২৯ ই-মেইল: nayeembcsir@gmail.com	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
২	শিল্পোদ্যোক্তাদের চাহিদা অনুযায়ী যৌথ গবেষণা ও স্পন্সর প্রজেক্ট সহায়তা প্রদান	সময় ২ (দুই) বছর। সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী	বিসিএসআইআর-এর চেয়ারম্যান বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদন পত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
৩	বুদ্ধিবৃত্তিক সেবা (পারামর্শ)	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী ৭ (সাত) কর্মদিবস, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ১০ (দশ)	আবেদন পত্র (পরিচালক বরাবর)	পরিচালকের দপ্তর, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd

৫২

২.৩। আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.সং.	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	
১	গবেষণা কার্যক্রমে (আরএন্ডিডি প্রকল্প গ্রহণ ও সময় বর্ধিতকরণ; বিশেষ অনুদান প্রকল্প) সহায়তা প্রদানের আবেদনপত্র পরিষদে প্রেরণ	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত ফরম	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	
২	গবেষণা সংক্রান্ত কাজে প্রয়োজনীয় রাসায়নিক দ্রব্যাদি, ক্ষুদ্র যন্ত্রপাতি, ক্ষুদ্র যন্ত্রাংশ, কাচ সামগ্রী ক্রয়	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী নির্ধারিত	১) পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা ২) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও সিদ্ধান্ত ৩) বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বাজার যাচাই কমিটির মাধ্যমে প্রাক্কলিত মূল্য, পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	
	গবেষণা বিষয়ক অভ্যন্তরীণ কর্মসূচির আবেদন প্রেরণ	পত্র প্রাপ্তির পর ৭ (সাত) কার্যদিবস	নাথিপত্র	প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসনিক কর্মকর্তা, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	
৩	অভ্যন্তরীণ বিজ্ঞানীদের গবেষণার নমুনার বিশ্লেষণ	সাধারণত ৭ (সাত) কর্মদিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্মদিবসের অধিক।	আবেদনপত্র	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট গবেষণা শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	
৪	আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা-এর কর্মচারীদের	বিসিএসআইআর-এর নিয়ম অনুযায়ী	আবেদনপত্র	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯	

৬

কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান	ই-মেইল: dir-mars@bcsir.gov.bd	ই-মেইল: dir-mars@bcsir.gov.bd
---------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

৩. আপনার (সেবাগ্রহীতার) কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	যথাসময়ে ত্রুটিমুক্ত আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান করা
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা
৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ অথবা ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ করা
৬	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন এবং তদবিবরণ না করা
৭	যথাসময় রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
৮	প্রয়োজন মোতাবেক অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

(Signature)

সরকারি কামরুজ্জামান
পরিচালক (অতি. দা.)
ইলেকট্রিক অ্যান্ড মেশিন (আই এন এম) বিভাগ
বিসিআইসি, টাটা-১৩৫