

ইনসিটিউট অব ন্যাশনাল এনলাইটিক্যাল রিসার্চ এন্ড সর্টিস (আইএনএআরএস)

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি গবেষণার সেন্টার পরিষদ (বিসি এসআইআর), ড. কুদরত-ই-খুদা সড়ক, ঢাকা-১২০৫
<http://inars.besir.gov.bd>

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিপ্রতি (Citizen's charter)

১. ভিজন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিজন (Vision): বিজন ও প্রযুক্তি গবেষণার সেন্টার অফ এন্ড সেন্টার

মিশন (Mission): আঙ্গরাজীক মানের গবেষণাগার হাপন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, প্রযুক্তি উন্নয়ন ও হস্তান্তরের যাধ্যমে দেশের ক্ষেত্রে সহায়তা প্রদান।

২. প্রতিপ্রতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
অর্থমুক্ত সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিক্রিয়া	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
১. পণ্যমান সেবা	সাধারণত ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কর্ম দিবসের মধ্যে। নিংক: https://www.youtube.com/watch?v=YHMoJ3NZWA	১) নির্ধারিত করবে আবেদনপত্র জয় অনলাইনের মাধ্যমে, তাকা। ফোন: ০২-৯৬৭১১০৮	গ্রানালাইটিক্যাল সার্টিস সেল, বিসি এসআইআর, তাকা। ফোন: ০২-৯৬৭১১০৮	বিসি এসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশেষ নির্ধারিত প্রদান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আইএনএআরএস, বিসি এসআইআর, তাকা। ফোন: ০২-৯৬৭১১০৮ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	ড. মোহাম্মদ আবদুজ্জাহ আল-মনসুর প্রদান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আইএনএআরএস, বিসি এসআইআর, তাকা। টেলিফোন: ০২-৯৬৭১১০৮ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসি এসআইআর, তাকা। টেলিফোন: ০২-৯৬৭১১০৮ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	
২. ক্ষেত্রে দেওয়া সেবার ধরণ ও প্রকার অনুযায়ী (যৌথ গবেষণা ও স্পন্সর প্রযোজন) সহায়তা প্রদান	সময় ২ (দুই) বছর। দের চাহিদা অনুযায়ী (যৌথ গবেষণা ও স্পন্সর প্রযোজন) সহায়তা প্রদান	সেবার ধরণ ও প্রকার অনুযায়ী চেয়ারম্যান ব্যবহৃত চাহিদা উল্লেখ পূর্বক আবেদন পত্র ৩ প্রকার সহায়তা প্রদান	পরিচালকের দশ্তির, আইএনএআরএস, বিসি এসআইআর, তাকা	সেবার ধরণ ও প্রকার অনুযায়ী বিসি এসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসি এসআইআর, তাকা। টেলিফোন: ০২-৯৬৭১১০৮ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসি এসআইআর, তাকা। টেলিফোন: ০২-৯৬৭১১০৮ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	
৩. বৰ্দিবাটিক সেবা (পরামর্শ প্রকার অনুযায়ী ৭ সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজন ক্ষেত্রে ১০ (দশ)	আবেদন পত্র (পরিচালক ব্যবহৃত) অনুযায়ী ৭ সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজন ক্ষেত্রে ১০ (দশ)	পরিচালকের দশ্তির, আইএনএআরএস, বিসি এসআইআর, তাকা	সেবার ধরণ ও প্রকার অনুযায়ী বিসি এসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস, বিসি এসআইআর, তাকা। টেলিফোন: ০২-৯৬৭১১০৮ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস, বিসি এসআইআর, তাকা। টেলিফোন: ০২-৯৬৭১১০৮ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd		

	কর্ম দিবসের যাত্রা।
--	------------------------

২.২) প্রার্থনিক সেবা

ক্রম ক.লঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বেচ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিশুল্ক	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কর্ম লব্ধি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল।	উৎসর্গতন কর্মকর্তার পদবী, কর্ম নথির, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল।
১	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়ন্ত্রণাধীন গবেষণায় সহায়তা প্রদান	ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত থিসিস ১ (এক) বছর বা ১ (এক) বছর ৬ (হয়) মাস	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদনপত্র গবেষণা সময়সূচী দপ্তর, বিসিএসআইআর, ঢাকা	গবেষণা সময়সূচীর আফিস এবং বিসিএসআইআর-এর গবেষণা সময়সূচী দপ্তর, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কর্মালয়, আইএনএআরএস.বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস.বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
২	যন্ত্রপাতির উপর ইন-হাউজ পরিষ্কৃত প্রদান	প্রশিক্ষণের ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অনুমতিপত্র	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদিত প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অনুমতিপত্র	ক) পরিচালকের কার্যালয়, ,আইএনএআরএস. বিসিএসআইআর, ঢাকা খ) পরিচালকের ও উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর	প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস.বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস.বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd
৩	মানব সম্পদ উন্নয়ন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা ও প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত দা (সরকারি কর্মসূচী)	আবেদন পত্রে (পরিচালক দ্বারা) ও প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত দা (সরকারি কর্মসূচী)	পরিচালকের দপ্তর, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস.বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪	বিভিন্ন নিম্ন- কারখানার সমস্যা সমাধান	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী ৭ (সাত) কর্মদিবস, প্রযোজন ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কর্ম দিবসের মধ্যে।	আবেদন পত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইএনএআরএস, বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইএনএআরএস.বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএনএআরএস.বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd

২.৩। আভ্যন্তরীন সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	গবেষণা কার্যক্রমে (আরএনএটি প্রকল্প এইচ ও সময় বার্ষিককরণ; বিশেষ অনুদান প্রকল্প) সহায়তা প্রদানের আবেদনপত্র পরিষদে প্রেরণ	বিনিএসআইআর কাঠক নির্ধারিত ঘরম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য ও পরিশেখ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নথির, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উৎসর্তন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নথির, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	৮						
২	গবেষণা কার্যক্রমে (আরএনএটি প্রকল্প এইচ ও সময় বার্ষিককরণ; বিশেষ অনুদান প্রকল্প) সহায়তা প্রদানের আবেদনপত্র পরিষদে প্রেরণ	গবেষণা সময়সূচীর অফিস এবং পরিচালক কার্যালয়. আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	৮						
৩	গবেষণা সংক্রান্ত কাঠকে প্রযোজনীয় বাসায়নক দ্বারা ক্ষেত্র বস্ত্রপাতি, ক্ষেত্র যত্নাংশ, কাঠ সামগ্রী এবং পরিষদে প্রেরণ	পিপিআর- ২০০৮ অনুযায়ী নির্ধারিত	১) পরিচালক, আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা বরাবর চাহিদাপত্র ২) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের আনুমোদন ও নিয়ন্ত ৩) বার্ষিক ত্রুট্য পরিকল্পনা	বাজার থাচাই কমিটির মাধ্যমে প্রকালিত মূল্য, পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	৮						
৪	গবেষণা বিষয়ক অভ্যন্তরীন কর্মসূচির আবেদন প্রেরণ	পত্র প্রাপ্তির পর ৭ (সেট) কর্মসূচির সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের আধিক।	প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ, আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসনিক কর্মকর্তা, আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	৮						
৫	অভ্যন্তরীন বিজ্ঞানীদের গবেষণার নমুনার বিশ্লেষণ	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের আধিক।	আবেদনপত্র আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা	পরিচালক কার্যালয়, আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা	সংশ্লিষ্ট গবেষণা শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয়, আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯৫৯ ই-মেইল: dir-inars@bcsir.gov.bd	৮						
৬	আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা- এবং কর্মসূচীদের	বিনিএসআইআর ৰ-এর নিয়ম অনুযায়ী	আবেদনপত্র	পরিচালক কার্যালয়, আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা	বিনামূল্যে	পরিচালক কার্যালয়, আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯৫৯	পরিচালক কার্যালয়, আই-এনএআরএস, বিনিএসআইআর, দাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৪৯৫৯৫৯	৮					

কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান				ই-মেইল: dir-inars@besir.gov.bd
				ই-মেইল: dir-inars@besir.gov.bd

৩. আপনার (সেবাগ্রহীতার) কাছে আমাদের প্রত্যাশা

প্রতিশ্রূত/কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করনীয়

ক্রমিক	যথাসময়ে ঝটিমুক্ত আবেদনপত্রে সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান করা
১	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রযোজনীয় ফিস পরিশোধ করা
২	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ অথবা ই-মেইল টিকানায় প্রেরিত বিবেচনা আনুসরণ করা
৪	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ করা
৫	সেবা প্রদানের জন্য অনাবশ্যিক ফোন এবং তদবির না করা
৬	যথাসময় রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
৭	প্রযোজন ঘোষাবেক অন্যন্য তথ্যাদি প্রদান করা।


Md. Md. Shariful Islam
সরকারী কার্যালয় (ডেটি. পি.)
সরকারী পরিচালক প্রতিষ্ঠান প্রতিবেদন
ইন্ডিপেন্ডেন্ট প্রতিষ্ঠান (আইপি.পি.এস.)
ইন্ডিপেন্ডেন্ট সার্কিস (আইপি.সি.এস.)
কক্ষ নং ১২০৫, প্রকাশ প্রাঙ্গণ, ঢাকা-১২০৫